

更多细节

3



# 关于青少年 事工



我们曾与教会的同工一起服事多年，又向许多青少年事工服事人员分享我们的异象。在这些过程中，我们注意到：因为挫败感和感到力不从心，一些志愿者选择了放弃青少年服事。造成这种感受的往往是学生的纪律问题，而非其他原因。



如果一位老师花了好几个小时备课，却在课堂上发现学生完全失去控制、态度无礼、不愿意待在教室里，那么这位老师一定会感到非常挫败。即使责任不在老师，但是他仍然会觉得彻底失败了，并最终选择了退出。

无论你是带领者，还是一位经验丰富的老师，或者是一位刚刚参与青少年服事的志愿者，你都要准备好迎接来自青少年群体的独特挑战。（如果你是一位青少年的家长，那么你一定早就知道这是什么挑战了！）本章将着眼于这些挑战，提出一些有效的方式，以防出现纪律问题，并努力帮助孩子们理解他们的选择，承担对自己的选择所应负的责任。

### “我要当我自己！”

青春期初期的孩子用他们的言行喊出了这样的呼声，我们的任务就是理解这些言行的含义。我们常常会听到这些孩子们说：

◎“我和别人不一样！”没有两个人是完全相同的，青少年也不例外，不同的孩子在身体、情感、智力、灵性和社会化方面以不同的方式成长。这就意味着我们所做的是一项具有挑战性的工作：如果我们决定对孩子们提出恰当的期望，以最有益的方式带领孩子们，那么我们就必须以适合不同个体和不同环境的方式对待每个孩子。

没有多少简单有效的方式能够应用于管教这个年龄段的孩子。也许一个男生正着迷于宠物狗和小青蛙，而他旁边的女生却正迷恋化妆品和流行的青春偶像。我们面对的是特点不同、性格各异的孩子。不管我们采用怎样的教导方式，我们都必须考虑到每个孩子的独特性。

◎ "没有人理解我!" 青春期初期的孩子相信他们与世界上任何一个人都不相同,因此没有人能够理解他们遇到的问题、他们做事的缘由和他们的感受。因此,他们很容易产生埋怨父母、学校和教会的情绪。也许成年人认为消除这些抱怨最好的方式就是解决问题,但是在解决问题时一定要明白:问题的关键不是这些外在的表象,而是青春期初期的孩子。

作为老师(或家长),我们要意识到在倾听孩子们诉说时要有所分辨。对大多数孩子来说,父母、兄弟姐妹、老师、家庭作业、家务活和生活的其他方面并没有他们自己描述的那么糟糕。有智慧的带领者会注意倾听,因为孩子们正在分享一个重要的情感信息,只是这个信息也许不太准确或者被夸大了。带领者应该着眼于帮助孩子们学会处理失望和受挫的情绪,并以符合圣经原则的方式处理问题。

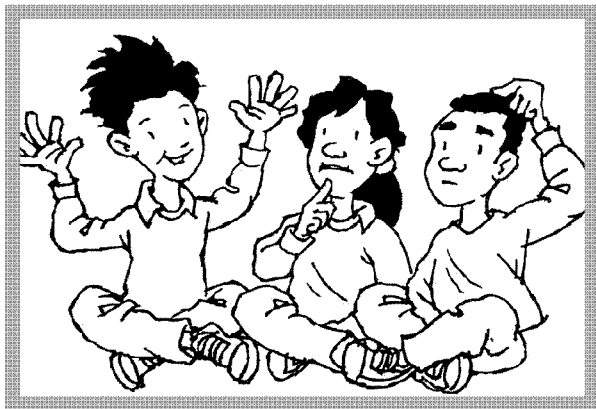
◎ "我在不断改变。" 青春期初期是一个持续变化的时期,因此那个你早已熟悉的孩子,很可能在某个主日突然像变了个人似的出现在你面前。这个星期喜欢的衣服,下个星期却被弃之箱底。情绪的起伏波动是青少年成长过程的正常组成部分。同时,来自同龄人的压力和不断变换的伙伴则会加剧这种状况。

正是基于这样的原因,我们强烈建议青少年事工的重点应放在小组。大组的带领者不可能了解每一个孩子的情况,只有小组带领者才有机会不断接触和了解孩子们。了解孩子们、掌握孩子们的心理动态具有不容忽视的重要性!

◎ "我累了。" 青少年正在经历身体上的各种变化,这常常会令他们感到疲惫。他们比以往更需要休息。过度疲倦的孩子很难控制自己的情绪和行为。

在孩子们考试期间、假期或需要熬夜的时期,你可以为他们安排一些放松的机会。在带领活动时,要确保孩子们有休息的时间。当孩子们

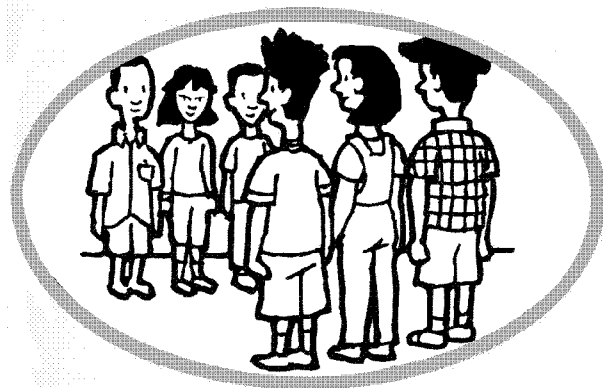
投入地进行游戏和活动时,他们通常不会感到累,但是你仍然需要为他们安排休息的时间。为了避免因过度疲劳而引起的情绪问题和纪律问题,带领者一定要制定合理的日程安排。



参加营会时,孩子们整天都处于兴奋状态,我们在午餐后安排一小时待在宿舍。讨论营会计划或写日记,使这段时间不再像午睡那么枯燥,不至于引起孩子们的抗议。几年来,我们的经验表明:如果孩子们中午时得到休息,那么下午和晚上,他们的精神状态就会明显改善。

◎ "我需要保护。" 青少年会竭力避免使自己处于尴尬的境地。身处尴尬的孩子可能会变得粗鲁、暴怒,以保护自己不会受到潜在的威胁。如果你发现一个孩子的态度异常时,你就需要停下来查看他是否因为某些因素感到不安。

孩子们分组时,可能会出现这样的现象。我们期望这个年龄段的孩子能够与他人接触,学习如何与异性交往。但是,我们一定不要强迫他们进入令他们手足无措的社交场合。



将孩子们分组，使每个孩子至少有一个朋友。确保每个小组中至少有两位相同性别的孩子。在小组中落单的孩子，无法在讨论和活动中有所收获，并且抗议会造成纪律方面的问题。

青春期初期孩子的情感容易受到伤害，因此他们需要得到保护。有智慧的带领者不会让孩子们之间彼此攻击，也不会将羞辱、嘲讽或其他伤害性的言语当作轻松、无关紧要的幽默。

◎ "我喜欢活动。" 青少年精力旺盛，他们需要以恰当的方式释放旺盛的精力。女孩子突出的表现是易受荷尔蒙的影响产生情绪的波动，男孩子则表现为鲁莽、好斗。

孩子们精力旺盛这是正常现象，形成这一现象的生理变化是上帝对这些成长个体的奇妙安排。我们在制定课程计划时，一定要考虑怎样才能适合这些孩子们的天性。

孩子们的精力需要通过各种方式的运动得以释放。让孩子们互换座位，在教室里走动，按不同方式分组、开展一些与课程目标有关的游戏或活动。

情感方面的精力需要在关系中表达出来。学会倾听孩子们的诉说，帮助孩子们学会彼此倾诉。营造一个可以互相分享的安全氛围，其中一个有效的方式就是对孩子们分享的内容不加以任何评论，只是接受真实的表达。

当孩子们在情绪上或动作上出现过激反应时，我们最好保持冷静和克制。我们做出的自我约束的榜样，可以让孩子们看见我们期望他们如何做（恰当的自制力），也可以避免我们自己作出过分的行为。批评或惩罚这些受荷尔蒙驱使的孩子们，只会引发更严重的纪律问题。

◎ "我感到生气和害怕，我需要爱，需要得到谅解。" 生气和害怕是造成行为问题的两种常见情绪。它们往往是相辅相成的。当孩子感到害怕时，他通常会以发怒的方式保护自己。疲劳、力

不从心和担心被拒绝，这些都是青少年生活中常见的现象，并且都会引发"出格"行为。

带领者照顾孩子们的需要，有助于防止行为问题的发生。经常性地肯定和表扬每个孩子，有助于孩子们确立自我价值；称呼孩子们的姓名、以微笑、目光交流、适当的身体接触等非言语手段，让孩子们体会到安全感；让完全接纳的、无条件的爱成为你与孩子们关系的基础。当孩子们行为出格时，你要记住向他们表示谅解、接纳和理解（但并不是要求你赞同他的做法）。

◎ "真没意思。" 这是他们的口头禅。青春期初期的孩子会在各种场合和情况下说出这句"老生常谈"。他们不断地重复抱怨，使许多带领者失去了信心。毕竟，我们已经竭尽全力地为他们着想了，而他们却依然说"真没意思"！

一个带领团队与我们分享了他们的经历："你尽了最大的努力将活动安排得新奇有趣，可还是有些孩子觉得他们已经长大了，看不上这些幼稚的游戏。这个年龄段的孩子就是这样。我请孩子们观察他们的同龄人，并用幽默的口吻向他们描述了同龄孩子这些共有的特点。对这个年龄段的孩子来说，即使你安排了最美妙的计划，他们仍然会觉得枯燥乏味，这是很正常的。当你尽了最大的努力使课程具有吸引力、符合孩子们的需要，可还是有些孩子们感到厌倦乏味时，你很难不受到影响。事实上，你需要做的就是尽力做好、向上帝祷告、为上帝进入这些孩子的生命感谢上帝。"

不要失去信心，要微笑地面对，耐心地倾听。坚持做你知道对他们有益的事情，祈求上帝的圣灵改变他们的生命。

◎ "我是最酷的。" 青少年的心里总是在说"人人都在注视我"，他们由此得出一个结论：要做他们认为其他人希望他们做的事，要成为他们认为其他人希望他们成为的人。同伴的看法会极大地影响青少年的行为。青少年对自我价值的不确

定感和渴望被同伴接纳的心理,是促使青少年模仿他人行为的重要因素。与其过分关注这些心理因素,不如确保你所做的事情够酷够好:

- + 教室的布置、活动的安排要充满趣味性,让青少年感到够酷。
- + 青少年带领者应该是一位风趣幽默的人,不要过于呆板。
- + 每个小组都要安排有男性带领者和女性带领者。男生特别需要有一位男性的榜样,帮助他们明白自己也有可能成为够酷的基督徒。
- + 与孩子们建立牢固的关系,尤其是与那些具有领导潜力的孩子,因为这样的孩子可以协助你带领其他孩子参与活动。
- + 你也要快乐、积极地投入到活动中,给孩子们做一个榜样。孩子们愿意跟随那些能与他们打成一片的带领者。
- + "我不想……"这是你在青少年事工中常常会面对的一个问题。对于青春期初期的孩子们来说,无论活动安排得多么美妙,只要有足够的时间思考,他们总能找到不参加的借口。因此,不要告诉他们接下来要做什么,至少不要全盘托出。不要提前公布活动的全部细节,只告诉他们需要知道的基本事项,例如在哪里集合、需要带哪些物品等等,最后给他们一个惊喜。(这也给你临时改变计划留下了余地。)

这个方法非常适用于时间较长的退修会或营会。孩子们需要知道集合地点、活动费用和所需的物品,他们不需要知道吃饭怎么安排、活动怎么安排。确保你的同工都明白这一点:不要让孩子们提前知道下一步该做什么。(孩子们常常会缠着你,套出他们想要的信息。)

◎ "我正在学着独立思考。"当孩子们质疑上帝的存在或圣经的真理时,你不要感到震惊、恼怒或受挫。有时候他们甚至会声称不相信这些真理。不过,孩子们关注更多的还是道德规范和价值取向<sup>(1)</sup>方面的问题。他们希望知道:

- + 偷窃真的很糟糕吗?
- + 欺骗到底有多可怕?
- + 撒谎是可取的吗?(特别是当撒谎可以帮助你时)

孩子们提出某些问题可能是为了让你吃惊,不过,他们提出的另一些问题,则是将原来接受于父母或权威人物的价值观进行内化的必要过程。提出这些问题并非意味着挑战你的信仰或将你置于尴尬的境地。这个年龄段的孩子在重新思考从父母和其他成年人那里接受的东西时,向自己的信仰发出挑战。既然这是孩子们形成独立、成熟的信仰所必须的步骤,那么我们就应当敞开心胸迎接它。

我们要以真诚的态度尊重孩子们提出的问题,坦诚、敞开地回答他们。让他们知道提出问题是很有意义的。在探求的过程中,孩子们得到的爱越多,他们就越有可能在属灵方面健康成长。

在智力上,青少年正经历从具象思维向抽象思维的转变。就像其他大多数的转变一样,他们的思维转变过程也是以不太规律的、步调不太一致的方式进行的。你需要面对不同的认知水平,应对不同的问题。

提出没有标准答案的问题有助于让每个孩子都积极参与。当青少年开始重新审视他们的信仰时,请挑战他们提出与他们的思维水平相符的问题。我们要通过提问拓展他们的思路。我们期望在信仰和价值观内化的过程中与孩子们亲密同行。

(1) 价值取向: 是价值观的具体表现,也就是人在自己的价值观支配下所做出的选择。



◎ “我要和好朋友坐在一起。”友谊对青少年非常重要，融入集体似乎在一切事情中占据首位。孩子们会尽一切可能建立和保持友谊，他们对课程的兴趣远远赶不上他们对自己社会身份的兴趣。因此，让孩子们与好朋友坐在一起，有利于创建一个良好的学习环境。青春期初期的孩子重新思考信仰时，同伴对他们决定的影响力远甚从前。虽然父母对孩子的影响力在减小，但其作用却很深远。基于这些原因，我们不必反对孩子们希望和好朋友待在一起的想法，虽然这有时候会引起一些纪律问题。

给这个年龄段孩子们分组的方式，既有可能引发行为问题，也有可能激发孩子们好好表现。在小组、班级或活动中，我们通常都会安排让孩子们与一两个好朋友在一起。有时候，和朋友在一起会使他们有机会聊天、做小动作等出现纪律问题，但是你可以让孩子们之间的友谊成为他们展现好行为的动力。游戏开始之前，你要向孩子们申明：如果和朋友在一起时出现问题，那么就会与朋友分开。孩子们都非常希望和朋友们在一起，因此大多数孩子都愿意好好表现！

也许你正在考虑男孩女孩在同一个小组中能否和谐相处，很多人也在考虑这个问题。青春期临近，女孩的发育速度比男孩快。因此，一个五六年级的小组中，年龄较大的女孩和年龄较小的男孩之间就会形成非常明显的差异。有些带领者采取将男孩女孩完全分开的方式，以避免出现问题。其实，如果男孩女孩都投入地参与一项有趣的活动，那么很少有人会愿意给身边的新朋友带来麻烦。

当然，带领者也会出现例外情况，例如有些带领者能够有效地带领混合小组，而有些带领者则能够有效带领单一性别的小组。因此你需要了解你自己的同工和你的孩子们。

◎ “我就想不停地说。”最近，一位六年级

小组的带领者向我们说起了她的困惑：在上课时，她根本无法让那些女孩子停止说话。她说自己已经按照培训时的建议，给孩子们安排了讨论重点内容的时间，但是这仍然不能帮助她在讲解其他内容时让孩子们集中注意力。

进一步了解情况后，我们终于发现问题的所在：她将讨论的时间安排在课程最后，也就是在讲解完她所准备的所有重要信息之后。但事实上，在上课的过程中，孩子们需要不时地发言和讨论，这样的交流有助于孩子们学习和应用课程内容，减少那些因为坐的时间太长而产生的无关话题。

如果你只是以宣读报告的形式讲解课程，却没有充分考虑到孩子们的社会需要，那么纪律问题就容易出现。你要在适当的时间向孩子们提出问题，并安排他们进行小组讨论，让所有的孩子都有机会参与。既然他们希望讲个不停，那你正好可以利用这一点安排他们做些什么。

### 加满孩子们的“情感油箱”， 防止出现纪律问题

罗斯·康贝这样描述青少年：“十几岁的孩子是极度情绪化的幼儿。让我们看看十几岁的孩子和两岁的孩子有多么相似：他们都拥有“情感油箱”；他们都利用“情感油箱”提供的动力寻求独立；当“情感油箱”干枯时，他们都会做一件同样的事——回到父母（或者其他重要的人物）那里获得补给，以便再继续努力争取独立。”<sup>[1]</sup>

康贝所说的“情感油箱”指的是孩子们对自己和周围世界的感受。就像汽车油箱必须加满才能不断前行一样，青少年的“情感油箱”也需要加满才能做出最好的表现。然而，青少年生命中迅速成长的时期常常会耗尽他们的“情感油箱”。（其他消耗“情感油箱”的因素还有疲倦、饥饿、辱骂、父母离婚等。）

我们的女儿埃西丽曾经遇到过这样一位善

于为“情感油箱”加油的老师。埃西丽在三年级时遇到了这位老师，她因此度过了一段极其美好、快乐的时光。五年级时，埃西丽在五年级老师的鼓励和帮助下，参加了作文竞赛并获奖。埃西丽非常高兴，但是最让她惊喜的不是比赛的成功，而是她在座位里发现的一张特别的贺卡，这是三年级的那位老师特意为她制作的。这些美好的记忆将会伴随孩子们的终生，源源不断地注入他们的“情感油箱”。



因此，青少年带领者首要的任务就是为孩子们的“情感油箱”加油。我们可以通过下面的方式做到这一点：

- + 孩子们希望分享时，要认真倾听。
- + 鼓励孩子们尽自己最大的努力。
- + 孩子们感觉沮丧时，要及时地鼓励、帮助他们。
- + 接纳每个孩子本来的样子。
- + 周间给孩子们打电话，互相联系。
- + 记住孩子们的生日并为他们庆祝（制作一些小贺卡或小礼物）。
- + 肯定和赞赏孩子们所取得的特殊成就。
- + 花时间和孩子一起，做孩子们喜欢的事情。
- + 参加与孩子们有关的特殊聚会，例如音乐会、颁奖典礼等。

+ 为孩子们特别的需要祷告。

第二项重要的任务就是避免耗干孩子们的“情感油箱”。罗斯·康贝的提议是：“当孩子们以寻求独立的不恰当行为向你发出挑战时，你一定注意不要做出情绪上的过激反应。当然，这并不意味着纵容他们的无礼行为，只是你需要以恰当的方式真实地表达你的感受，不要大发雷霆、尖叫、暴怒、以言语攻击孩子或做出其他失控的行为。成年人在青春期初期的孩子面前表现得越失控，孩子们就越不尊敬他。”<sup>[2]</sup>

我们曾经看到一位五六年级的带领者，她的言语、行为充满睿智和恩慈，看上去很少有什么事情能够使她发怒。但是，她丝毫没有纵容孩子们错误的行为。当一个男孩不停地扰乱小组的纪律时，她微笑着对这个男孩说：“约翰，你好像需要一些关注，你为什么不过来坐在我身边呢？”约翰会在接下来的时间一直保持安静。

当然，对于青春期初期的孩子来说，幽默和嘲笑之间只有一条微妙的界限。我们需要保持微笑，但是更要小心避免伤害他们脆弱的自尊心。在约翰的事情上，带领者非常了解他，知道他能够承受这样的玩笑话。她这样的幽默让小组成员明白：她非常在意他们的行为，同时不含嘲讽的话语又保持了约翰的尊严。约翰意识到错误，但没有被伤害。

### 制订明确的界限，防止出现纪律问题

◎ 孩子们需要界限。基督教心理学家、作家和演说家劳伦斯·克拉博告诉我们，孩子们既需要界限也需要爱。他在书中开了一个防止出现纪律问题的处方：“我认为，如果父母能够恰当地回答孩子们提出的一些基本问题，那么孩子们将会变得更加易于管教，更加可爱。第一个问题：‘有人爱我吗？’恰当的回答：‘是的，我们都深深地爱着你。我们花时间和你在一起，照顾你的生活就

是我们对你的爱。’第二个问题：‘我可以按照自己的方式做吗？’恰当的回答：‘不，你会付出代价。你可以看看这些不顺服上帝的惨痛教训。’”<sup>[3]</sup>

孩子们在课程中或活动中也是如此。如果一个孩子从未越过界限，那么他可能就无法获得所需的安全感。期待孩子们对你的测试吧。那些对上面这样一些基本问题从来没有得到过恰当答案的孩子，会一直努力寻找能给他满意答复的成年人。

有时候，孩子们挑衅界限、抱怨规则，其实是让你以不提出要求和限制的方式向他们表达爱。为了尽量与这些青春期初期的孩子沟通，有的带领者错误地认为必须除去所有的或大部分的界限。事实并非如此。除去限制带来的不安全感，会导致孩子们拼命地通过各种出格的行为寻找界线。

罗斯·康贝告诉我们，无论是在家里还是在教室里，“青春期初期的孩子都会以青少年典型的方式寻求独立——自己做事、独自外出、试探父母的原则。但是，当他们最终耗尽了‘情感油箱’时，他们又会回到父母身边寻求给养。这正是我们——青少年的家长和老师所需要做到的。我们希望青少年能够在他们需要的时候，回来寻求情感的支持。”<sup>[4]</sup>

我们还有一个重要角色就是作一块坚固的磐石：接受孩子们的考验；在不需要时被推开；在孩子们需要得到爱、需要加满“情感油箱”时又被寻回。如果我们不能坚持保持界限，那么我们就无法给孩子们提供他们所需的安全感。

◎ **期望孩子们做到最好。**很多年前，我们考察了一个教会的青少年事工。这个教会很关注青少年服事，青少年小组的人数不断增加，但是，那些在教会里成长起来的和曾经热心于灵命成长的青少年却在逐渐减少。

经过调查后发现，问题出在带领者方面。这

位青少年牧师更愿意花时间和还没有信主的孩子在一起，他从未期待孩子们会对属灵方面的事情产生多大的兴趣。因此，他安排的活动几乎都是面向慕道者的，并且他提供的学习课程和门徒培训计划几乎都没有什么深度。

我们与这位牧师曾经带领过的一些人交谈，发现他们在青少年时期所感受到的期望就是与非基督徒的年轻人一样，对属灵的事没有多少兴趣，不太尊重权威。这些曾经的青少年告诉我们，他们当时面临两种选择：

1、按照带领者的期望，不关注属灵方面的事情，随大流。

2、离开这里，寻找一个帮助孩子们灵命成熟、学习社会交往的地方。

作为青少年的带领者，我们要对孩子们提出最高的期望。这些孩子渴望知道该如何生活，如何让老师家长感到满意。我们对孩子们的期望会通过我们的一言一行真实地反映出来。孩子们清楚你对他们的期望后，就会有意识或无意识地向着这个目标努力。也就是说，如果我们有最美好的愿望、最高的期望，我们就有可能收获最美好的未来！

◎ **让孩子们了解你希望他们做什么。**有时候，出现纪律问题不是因为没有限界，而是因为我们没有向孩子们讲清楚界限。我们一定要记住：孩子们的生活中不能没有界限，界限存在于他们生活的各个领域，包括学校、家庭、公园、商场、爷爷奶奶家、朋友家、教会。

青少年带领者和同工们要一起讨论，并针对孩子们的行为要求达成一致。定期向孩子们清楚地重申这些要求，以便孩子们了解教会的规定。我们可以在几个关键时期重申这些要求，例如新的一年刚开始的时候、新的课程刚开始的时候、一段时间的休假之后等等这些孩子们看起来即将忘记这些要求的时候。



### 无条件地爱孩子、接纳孩子， 防止出现纪律问题

我们对青少年的教导应该是充满爱心和忍耐的。耶稣就是以忍耐的心爱他的门徒和我们，尽管我们每一个人都是不完美的，时常会跌倒。我们也要以这样的心对待孩子们，看着他们与耶稣同行，信心不断成长。在带领青少年的过程中，请将每一次的挑战都看作是耶稣介入孩子们生命的良机。事实上，每一次遇到的问题都是可以帮助孩子们认识到自己在哪些方面需要效法耶稣，自己该如何效法耶稣。

只有当我们关注孩子们、关注对他们有益的事情，在服事中不求自己的益处时，我们才能以完全忍耐的心爱着孩子们。

我们服事孩子们时不能仍然只关注自己。孩子们很容易就能知道我们是更关心自己还是更关心他们。他们非常关注自己的感受，能够很敏感地觉察到我们是否忽视了他们。同时，我们要做好心理准备，忍受他们不知感恩、甚至是无礼的行为。当然，如果哪一天孩子们给你一个热情的拥抱，变成甜蜜温柔的天使，表现出属灵的成长，那你也不必感到太过惊讶。

如果我们感到有人爱我们，那么我们一定会很容易听从那个人，并愿意与他配合。这是真的，甚至有时仅仅对我们喜欢的人，我们也会这样做。作为成年人，我们常常会有这样的体验：如果老板友善地对待我们，那么我们也会不太计较个人得失或者加班加点完成一项任务。就像朋友需要我们帮助时，我们愿意帮助他们，为他们做些事，并没有感觉是出于被迫。对青少年来说，情况完全相同。当孩子们真的感受到了我们的爱，那么让他们做到举止得当就不会太难了。

正如前面说到的那样：当孩子感受到爱时，他就会更愿意接受教导，也更加可爱！这是一个

自我实现的循环过程。感受到爱的孩子会表现得更好，表现越好的孩子就越能体会到更多的爱和接纳；感受到爱和接纳的孩子，会对自己和自己的生活充满信心，从而会表现得更好，并如此循环往复。

也就是说，那些很难接受爱、很难被管教的孩子，很可能没有在家庭中经历无条件的爱。（没有经历无条件的爱并不意味着不存在这种爱，有的孩子拥有充满爱心的父母，但出于这样那样的原因，父母的爱不被孩子所接受。）这样的孩子需要得到格外的爱和接纳。请为每个老师预备一份下面的材料：“以爱心期待青少年的好行为”

### 建立积极、健康的关系， 防止出现纪律问题

我们曾经问过很多孩子“你是否喜欢学校？”、“为什么？”，令人惊讶的是他们回答的要点相当一致，他们认为与老师的关系是一个关键的决定因素。例如一个十岁的孩子说：“学校里很不错，……老师们都很好。”

许多有经验的青少年教师也非常认同这一点。劳瑞是一位母亲，也是五六年级的志愿者，我们曾向她请教有什么培训秘诀可以传授给新的志愿者，她的回答一针见血：“对我来说，这就是一个了解孩子们，理解他们的行为举止的过程，不仅仅是提出一些规则、进行一些教导，而且是建立一种长期的、值得孩子们信任的关系。”

当我们第一次在目前的教会开始服事时，贝琦接手了主日学的五六年级。八个月来，这个班级一直没有固定的老师。前面的老师通常代课一个月后就转由其他的老师接手了，没有一位老师有足够的时间与孩子们建立关系，孩子们的表现也说明了这一点。贝琦最初的几堂课上得非常艰难（真的是非常艰难）。尽管贝琦是一位成熟的服事人员，并且是公立学校里颇具资质、经验

## 以爱心期待青少年的 好行为



青少年是未成熟的人。



青少年容易做出一些不成熟的、缺乏责任感的事情。



青少年做出的一些不成熟的、缺乏责任感的事情会让我感到很不愉快。



我是成熟的人。因此，上帝期望我有成熟的行为，这包括无论情况怎么样，我都要充满爱心地对待孩子们。



如果我始终如一坚持无条件地爱孩子们，我就可以帮助他们建立自信，学会负责，这将为他们的成长和成熟打下良好的基础。



如果我只有在感到高兴的时候，才能爱他们，那么他们会产生不安全感，认为自己不可爱，这会让他们受到伤害。



因此，在孩子们逐渐成熟、成长为一个有责任感的成年人时，我起着重要的作用。

丰富的老师，但是她还是感到有些气馁。在贝琦与这个班级相处了很长时间，向孩子们证明她会继续留下来，孩子们可以长久地依靠她之后，孩子们的抗拒行为开始减少，贝琦才能够开始与孩子们建立关系。接下来的转变非常奇妙。一旦孩子们感到老师就像一位朋友，大多数孩子的行为都会发生很大的改变。

孩子们希望知道：我们是否爱他们；他们是否可以按照自己想的做。

### **根据青少年的需要安排课程，防止出现纪律问题**

如果在安排课程内容时能够满足孩子们的需要，那么我们在青少年事工中所遇到的很多纪律问题都可以避免或者减少到最低限度。在服事青少年时，我们一定要清楚服事对象的特点，我们的课程就要符合这个年龄段的特点和需要。

一位五六年级的带领人告诉我如何在纪律问题产生之前进行积极的预防：“我认为解决纪律问题的最好办法就是提前预防，我建议让课程安排和教室布置成为一次次的惊喜。不要在每个星期相同的时间安排相同的事情，要让孩子们时刻准备迎接新的挑战。”

### **事后纠正不良行为的秘诀**

无论你怎样尽力防止出现纪律问题，你仍然会无可避免地遇到一些挑战，要求你做出恰当、及时的回应。下面针对如何纠正青春期初期孩子的不良行为列出了一些要点：

- + 要面带微笑，做深呼吸。
- + 不要大发脾气、尖叫、暴怒或者贬低孩子。
- + 要直接对犯错的孩子说话。
- + 不要让孩子在同伴面前感到难堪。
- + 要请孩子描述自己所做的不恰当行为。

- + 不要质问孩子为什么这么做。
- + 要帮助孩子们明白为什么这样的行为是不合适的。
- + 不要用你不可能采取的惩罚手段恐吓孩子。
- + 要保持幽默感。
- + 不要认为事情无可挽回了。
- + 管教孩子之后，要与孩子谈话，让他们知道你依然关心他们。
- + 引用教导原则时不要前后不一致。
- + 要忽略孩子只是为了引起你的关注而做出的不恰当行为。
- + 不要忽略孩子扰乱纪律、伤害他人或损坏物品的不恰当行为。

### **引导青少年对他们的行为和选择负责**

◎ 青春期初期的孩子需要明白他们的行为对他人产生的影响。

最近，一个六年级的男孩受到了惩罚，因为他在主日学里打了一个女孩。在与他谈话时，他很快就说出了恰当的言辞“对不起”，虽然有些事情他还不明白。在他的母亲面前，戈登（带领者）问他为什么要道歉，男孩说因为他知道那是不对的。戈登又提出了几个问题，随后戈登和孩子的母亲都发现：这个孩子感到难过，是因为他被发现了，而不是因为他对别人造成的伤害。这位男孩很难理解他的行为伤害了其他人，他惹哭了那个女孩，使女孩的父母，他自己的父母和他的老师感到不安。

同理心是青春期初期的孩子需要不断培养的品质。在从具象思维向抽象思维转变的过程中，使他们能够透过自己所受惩罚，思考事情的后果以及对他人的影响。我们要尽可能地以分享、交谈、言传身教的方式，让孩子们理解同理心的本质。

⑥ 青春期初期的孩子需要承受真实的结果，以帮助他们对自己的决定负责。

我们教导孩子们的一个重要内容，就是帮助他们明白：他们的行为会产生一定的结果。孩子们一定要学会对他们的决定负责，这一点与当今社会和媒体所倡导的恰恰相反。我们要将他们视为一个承担责任的人，而不是一个受害者，这样可以帮助他们接受自己的错误、享受自己的成功。

一位母亲与我们分享了她的故事：她打算参加女儿的颁奖典礼，因为她忘记把邀请信提前交给父母。母亲希望通过这样的方式给女儿一个教训。

对，这个结果是真实的，但是却未必能够以恰当的方式帮助孩子。除了教训女儿要将邀请信及时地交给父母之外，妈妈的做法还会对女儿产生更大的影响，让她感觉自己不是被爱的，自己是不重要的。

母亲用这样的方式惩罚孩子的惯常行为（健忘），将其与错误的或不顺从的行为视为等同。在前面男孩打女孩的那个事例中，如果男孩是在游戏时意外碰伤了那个女孩，那么就不适合采取惩罚的形式；如果男孩碰伤女孩是因为粗心大意，那么我们也会采取其他的方式管教他；但事实是男孩因为生气故意打了女孩。

我们的处理方式一定不要伤害孩子们的自尊心或者损害带领者与孩子们之间的关系，但是我们也要给他们一些警戒（比如失去一些权力或多做一些家务等），帮助孩子明白他的行为和选择有怎样的严重性。

这是一项艰巨的任务，我们千万不要仅仅关注在对孩子的惩罚或奖励上。我们需要教导他们、培养他们成为有责任感的年轻人，帮助他们明白：他们的行为将会影响别人和他们自己。

### 注释：

1. Ibid., pp. 28-29.

2. Ibid., p. 30

3. Lawrence J. Crabb, Jr., *Understanding People* (Grand Rapids, MI: Zondervan Publishing House, 1987), p. 18

4. Campbell, *How to Really Love Your Teenager*, p. 29.